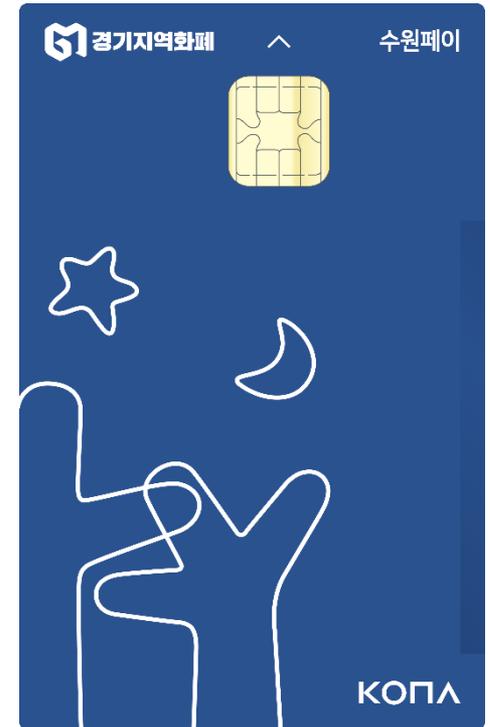




사람이 반갑습니다

HUMAN CITY
SUWON



수원페이 App 메뉴얼

목 차

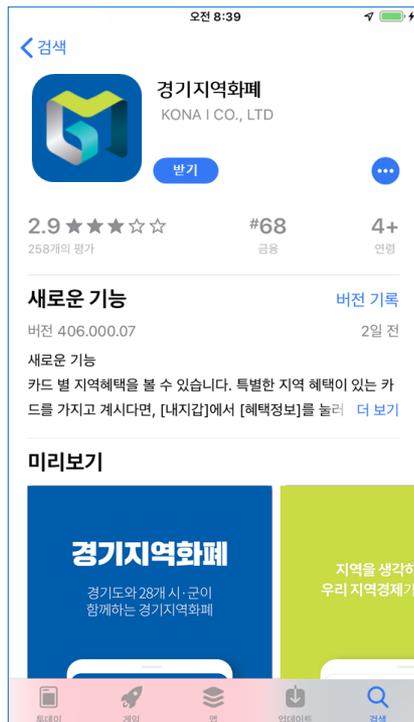
1. 개요	3
2. 다운로드 및 설치	3
3. 회원가입	4
3.1 회원가입/로그인 선택	4
3.2 회원가입	5
3.3 카드신청	6
3.4 계좌연결	7
4. 화면설명	8
4.1 메인	8
4.2 내지갑	9
5. 사용 준비	10
5.1 계좌연결	10
5.2 카드 등록	11
5.3 충전	12
6. 카드사용/관리	13
6.1 이용내역 확인	13
6.2 금액 보유한도 상황	14
6.3 소득공제	15
6.4 분실신고 및 재발급	16
6.5 카드 추가 신청	18
7. 기타	19
7.1 전체메뉴	19
#별첨	20

1. 개요

경기지역화폐App은 경기지역화폐 카드를 사용을 지원하는 모바일 애플리케이션입니다. 경기지역화폐App을 사용하여 카드를 충전하고 결제 내역을 확인할 수 있습니다.

2. 다운로드 및 설치

구글 Play스토어(안드로이드) 혹은 앱스토어(아이폰)에서 "경기지역화폐"를 입력하여 검색하세요. 검색 결과에서 경기지역화폐App을 선택하여 애플리케이션을 설치하세요.



<검색결과>

3. 회원가입

경기지역화폐App을 이용하려면 반드시 App에서 회원으로 가입해야 합니다. 회원을 가입하면서 기본카드 신청과 계좌등록을 한번에 할 수 있습니다.

3.1. 회원가입/로그인 선택



1. [회원가입 시작하기]를 선택해 회원가입을 진행합니다.
2. 만약, App에서 이미 가입했다면, [로그인하러 가기]를 선택해 로그인 하세요.

<회원가입/로그인>

3.2. 회원가입

오전 8:42

휴대폰 본인인증

1

본인명의 휴대폰 정보를 입력해주세요.

이름

주인번호 앞6자리

SKT | 휴대폰 번호

모두 동의합니다.

개인정보이용동의 >

고유식별정보처리동의 >

서비스이용약관동의 >

통신사이용약관동의 >

인증번호 요청

인증번호 요청은 최대 3회까지 가능합니다.

* 본인확인 정보를 잘못 입력하거나, 경기지역화폐 앱 운영대행사인 코나아이 대표번호(1899-7997)를 차단한 경우, 인증번호가 발송되지 않을 수 있습니다.

* 법인폰은 각 통신사 별 법인폰 본인인증 서비스를 등록하면 휴대폰 본인확인을 할 수 있습니다.

<본인인증>

오전 8:43

< 경기지역화폐 시작하기

2

아이디를 만드세요

경기지역화폐 아이디는 **비밀번호 재발급 시** 이용됩니다.
자주 사용하는 이메일 주소로 입력하세요.

아이디 입력 @ 직점입력

다음 진행하기

<아이디 설정>

오전 8:44

< 보안 비밀번호를 설정하세요

3

보안 비밀번호를 설정하세요.

보안 비밀번호는 경기지역화폐 앱을 안전하게 사용하기 위한 보안장치입니다.

보안 비밀번호 입력

비밀번호 설정시 유의사항

보안키보드 작동 중

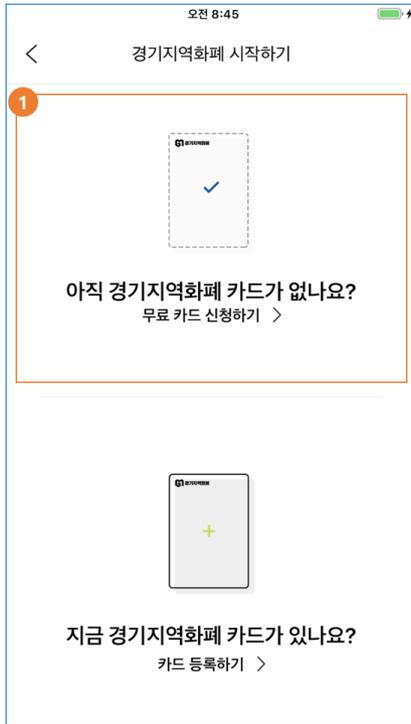
3	7	8
4	1	5
6	2	0
	9	<X>

<보안비밀번호 설정>

1. 경기지역화폐App을 안전하게 사용하기 위한 약관에 동의하고, [회원가입시작하기]를 선택한 후 본인인증을 진행해주세요. 반드시 본인명의의 휴대전화로만 가입이 가능합니다.
2. App 로그인 시 이용할 아이디(이메일)를 입력해주세요. 유효한 이메일을 입력하셔야 이메일로 발송하는 경기지역화폐의 안내를 받을 수 있습니다.
3. App에서 사용할 보안비밀번호 6자리를 설정하세요.

3.3. 카드 신청

내 생활지역의 카드를 신청하여 받거나, 이미 카드가 있는 경우 카드를 등록할 수 있습니다.



<카드 등록/ 신청 선택>



<주요생활지역 선택>

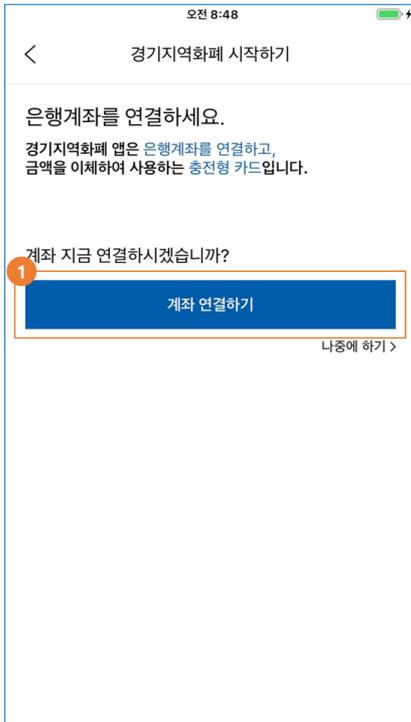


<카드 신청 완료>

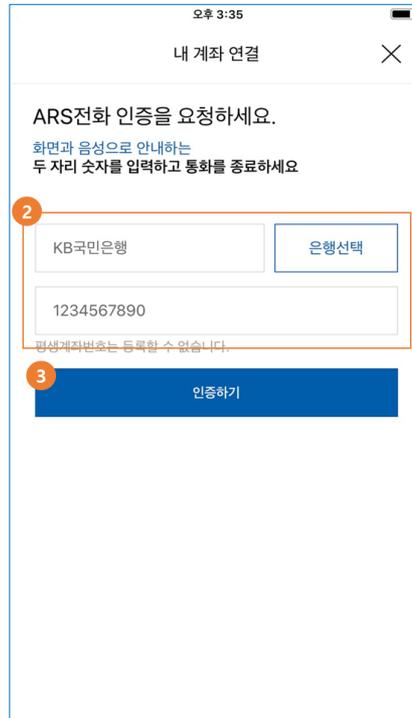
1. 경기지역화폐 카드를 새로 받으려면 [무료카드 신청하기]를 선택하세요.
2. 주로 소비활동을 하는 경기도 내 주요 생활지역을 선택하세요.
3. 마음에 드는 카드를 고르고 카드를 받을 주소를 입력해주세요. 카드는 선택한 지역 내에서만 사용할 수 있습니다.

3.4. 계좌연결

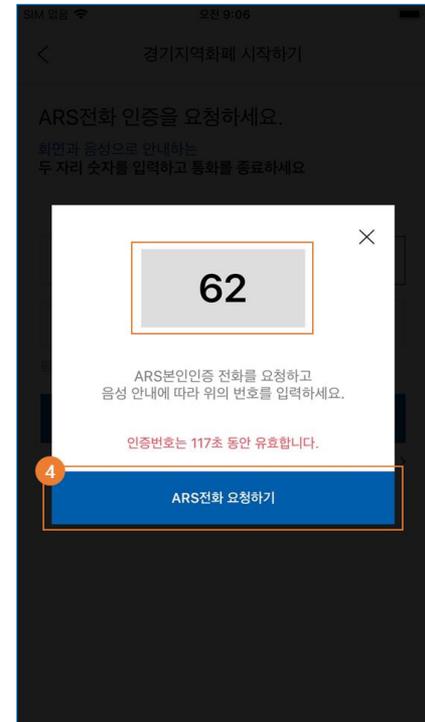
카드를 충전하려면 내 계좌를 App에 연결해야 합니다. 회원가입 시 계좌연결 과정은 건너뛰고 나중에 등록할 수도 있습니다.



<계좌연결하기 선택>



<은행, 계좌번호 입력>



<ARS 인증번호 확인>

1. [계좌연결하기]를 눌러 계좌 연결을 진행합니다.
2. 자주 사용하는 은행을 선택하고 계좌번호를 입력하세요. 본인명의로의 계좌번호만 연결할 수 있습니다.
3. [인증하기]를 눌러 인증을 진행하세요.
4. 화면에 표시된 번호를 확인하고, [ARS전화 요청하기]를 누르세요. 전화가 걸려오면, 안내 음성을 잘 듣고 삐 소리 후 화면에 표시된 인증번호를 입력하시면 인증이 완료됩니다.
5. 인증이 되면 회원 가입을 완료하고 경기지역화폐App을 시작할 수 있습니다.

4. 화면설정

4.1. 메인

경기지역화폐App은 메인홈과 지역홈으로 구성되어 있습니다.



<메인홈>



<지역홈>

1. 카드 정보 영역에서 주카드의 사용가능 금액과 혜택정보, 이용내역을 확인하고 빠르게 충전할 수도 있습니다.
2. 다른 등록할 카드가 있으면 [다른 카드 등록하기]를 눌러 진행하세요.
3. 이달에 경기지역화폐를 사용해서 아낀 금액을 확인할 수 있습니다.
4. 상단에서 지역명을 눌러 해당하는 지역의 소식을 볼 수 있는 지역홈(6)으로 이동할 수 있습니다.
5. 지역홈 설정을 통해 지역홈을 삭제하거나 다른 지역홈으로 변경할 수 있습니다.

4.2. 내 지갑

메인홈 하단 중앙 [내 지갑]을 눌러 등록된 모든 카드를 확인할 수 있습니다.



<내지갑>



<카드관리>

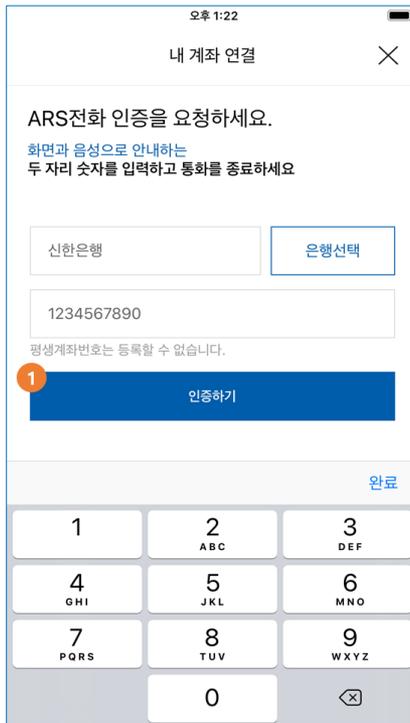
1. 카드를 좌우로 스와이프하여 다른 카드로 이동하면서 선택합니다.
2. 선택된(보고있는) 카드의 사용 가능 금액을 확인합니다. 사용 가능 금액을 위로 펼쳐 카드에 들어있는 잔액, 인센티브, 정책발행금을 확인할 수 있습니다.
3. 선택된 카드 하단의 버튼을 눌러 혜택정보 및 이용내역을 확인하고 충전할 수 있습니다.
4. [카드관리]는 카드 이름을 변경하거나 카드를 삭제하는 편집 기능(5)입니다. 카드 삭제는 삭제 조건에 해당하는 경우에만 가능합니다.

5. 사용 준비

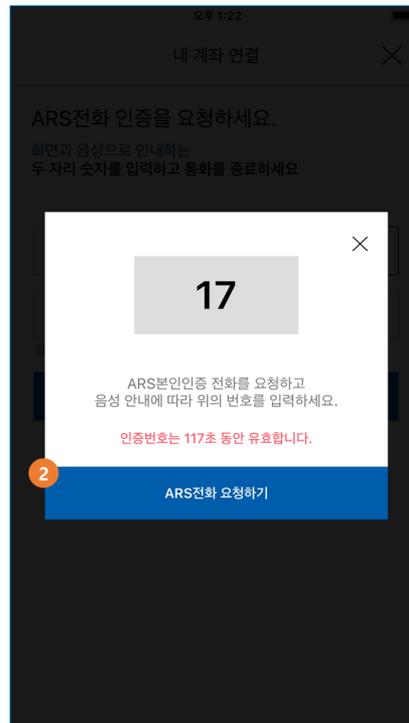
경기지역화폐를 사용하기 위해선 App에 계좌를 연결하고, 배송 받은 카드를 등록한 뒤 카드를 충전하여 사용할 수 있습니다.

5.1.계좌연결

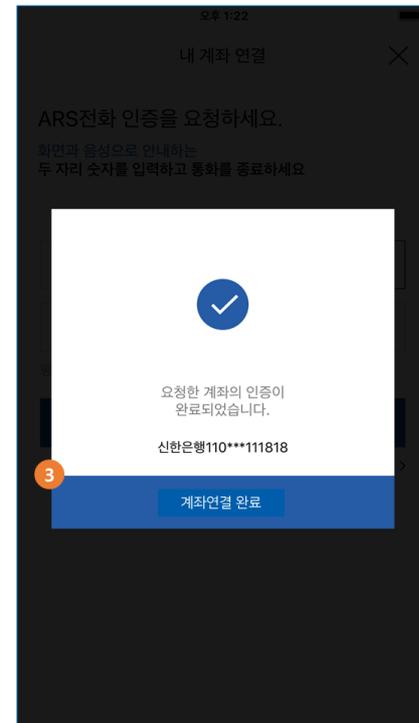
메인홈 우측 상단에 있는 전체메뉴에서 계좌정보 영역을 눌러 계좌를 관리할 수 있습니다. 새로 계좌를 연결하거나 연결한 계좌를 다른 계좌로 변경합니다.



<내 계좌연결>



<ARS인증>

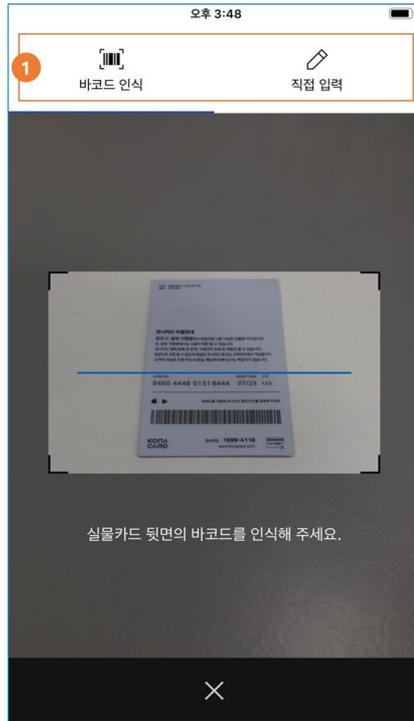


<계좌연결 완료>

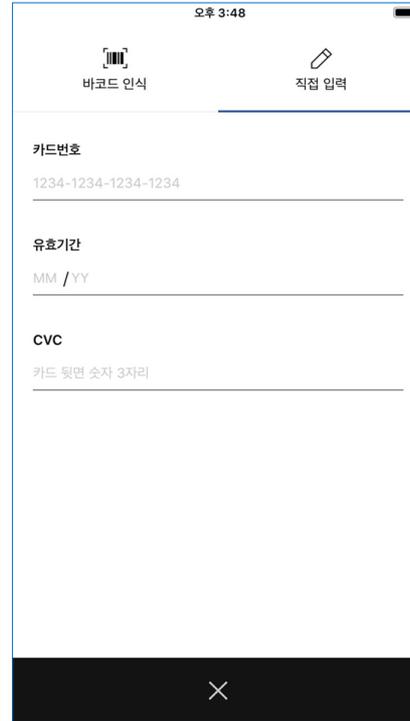
1. 경기지역화폐App에 가입한 본인 명의의 계좌번호를 입력하고, [인증하기]를 선택합니다. 은행에서 편의로 제공하는 평생계좌번호로는 등록할 수 없습니다.
2. 화면에 표시된 번호를 확인하고, [ARS전화 요청하기]를 누르세요. 전화가 걸려오면, 안내 음성을 잘 듣고 삐 소리 후 화면에 표시된 인증번호를 입력하시면 인증이 완료됩니다.
3. ARS전화를 통해 정상 인증이 되면, 계좌연결을 완료합니다.

5.2. 카드 등록

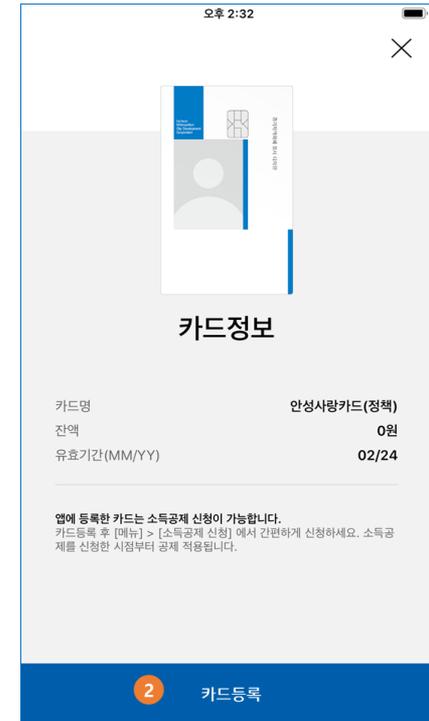
메인홈의 카드 등록하기를 선택해 배송 받은 카드 등록을 진행합니다. 카드 등록은 [내 지갑]의 좌측 상단 [카드 등록] 버튼을 통해서도 할 수 있습니다.



<카드 등록(바코드 인식)>



<카드 등록(직접 입력)>

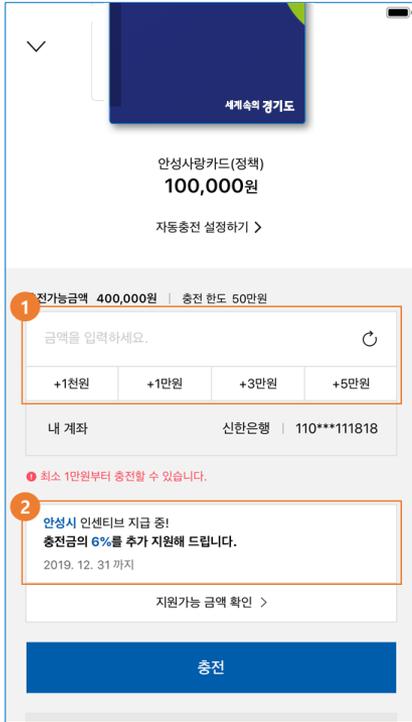


<카드 정보 확인>

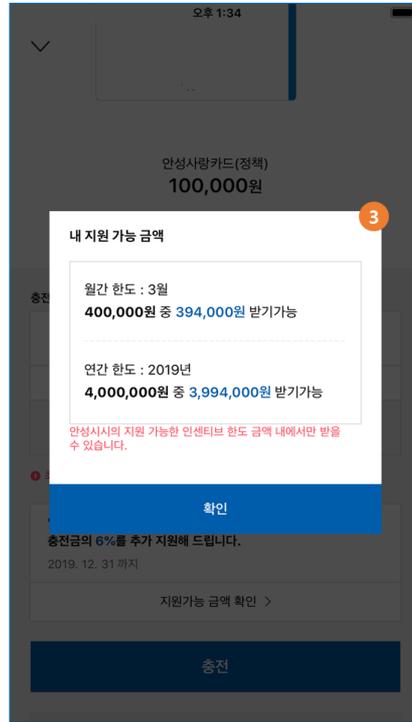
1. 카드 뒷면의 바코드를 카메라로 인식하거나, 카드번호/유효기간/cvc 번호를 직접 입력하여 카드 정보를 등록합니다. 안드로이드의 경우, NFC 인식으로도 카드를 등록할 수 있습니다.
2. 입력된 카드의 정보를 확인하고, 카드 등록을 완료합니다.

5.3. 충전

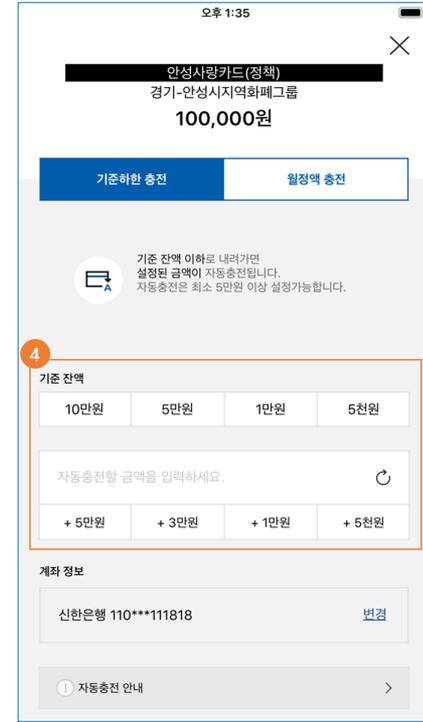
[내 지갑]에 진입하여, 충전하고자 하는 카드의 하단에 있는 [충전]을 선택해 카드에 금액을 충전할 수 있습니다.



<충전>



<인센티브 지원 가능 금액>



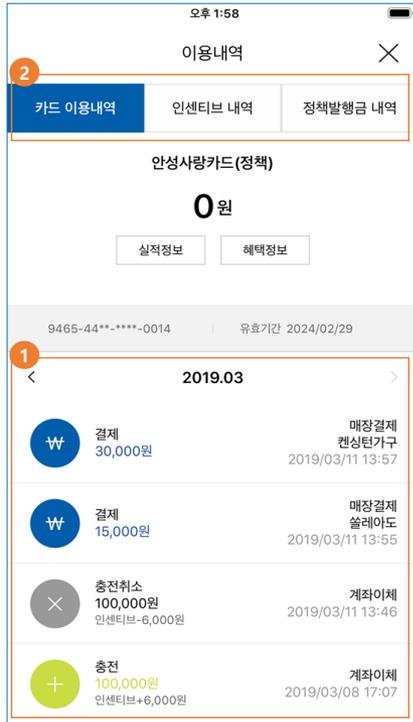
<자동 충전>

1. 충전하고자 하는 금액을 입력합니다. 충전은 최소 1만원부터 가능하며, 경기지역화폐App에 계좌가 연결되어 있어야 합니다.
2. 지자체에서 인센티브를 제공하는 경우, 충전 금액에 대해 일정 비율의 인센티브를 추가로 적립 받을 수 있습니다. 인센티브 지원 혜택이 마감되거나, 소진된 경우 카드 잔액만 충전됩니다.
3. [지원 가능 금액 확인]을 선택하면, 내가 받을 수 있는 인센티브 지원 한도를 확인할 수 있습니다.
4. 자동충전 설정을 통해 지정한 기준 잔액 이하로 내려갈 때나 매달 지정한 일자에 자동으로 카드가 충전되도록 할 수 있습니다. 자동충전도 직접 충전 시와 동일하게 인센티브 지원 혜택이 마감되거나, 소진된 경우 카드 잔액만 충전됩니다.

6. 카드사용/관리

6.1.이용내역 확인

[내 지갑]의 [이용내역]에서 그 동안 사용한 카드의 이용내역을 확인할 수 있습니다.



<이용내역>



<거래 상세 화면>

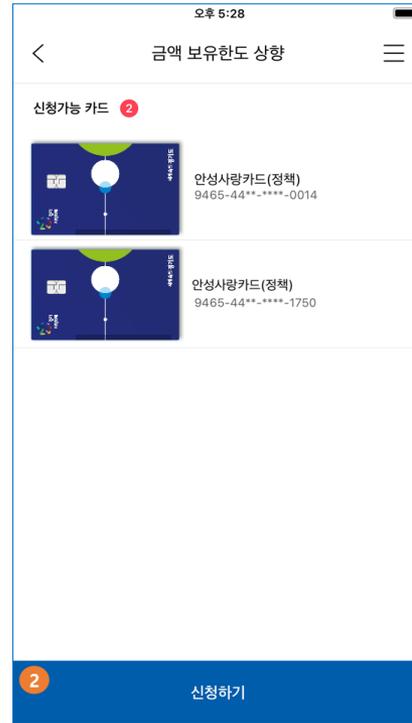
1. 사용한 카드의 이용내역을 월별로 확인할 수 있습니다.
2. 충전 시 추가로 지원 받은 인센티브 내역은 상단의 탭 메뉴를 통해 확인할 수 있습니다. 정책 수당 대상자인 경우, 상단의 탭을 눌러 정책발행금 내역을 확인하세요.

6.2. 금액 보유한도 상향

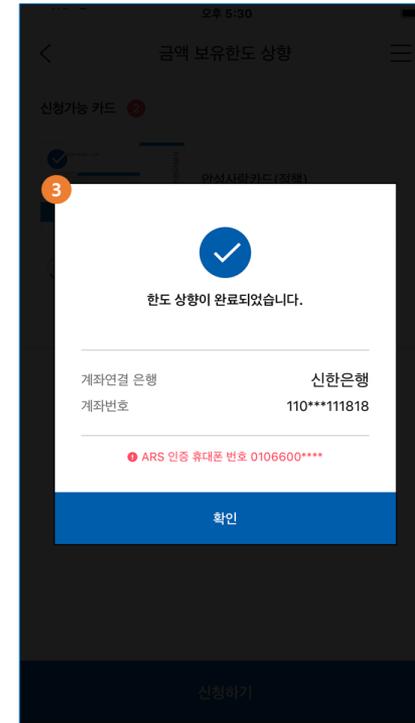
경기지역화폐 카드는 기본적으로 50만원까지 충전이 가능하나, [금액 보유한도 상향]을 통해 실명을 인증하면 최대 200만원까지 충전할 수 있습니다. 전체메뉴의 [금액 보유한도 상향]을 선택하여 화면으로 진입합니다.



<실명인증>



<금액 보유한도 상향 신청>



<금액 보유한도 상향 완료>

1. 경기지역화폐의 안전한 사용을 위해, 한도 상향 신청 최초 1회에 한해 신분증 확인을 통한 실명인증을 진행합니다. 18세 미만 사용자는 주민등록번호 입력을 통해 한도 상향을 신청합니다.
2. 금액 보유한도를 늘릴 카드를 모두 선택 후, [신청하기] 버튼을 선택합니다.
3. ARS 인증 후 금액 보유한도 상향이 완료됩니다(경기지역화폐App에 계좌 연결이 되지 않은 경우, 계좌 인증 후 한도 상향이 완료됩니다). 카드의 금액 보유한도를 상향하면, 자동으로 해당 카드 결제액에 대한 소득공제도 받을 수 있습니다.

6.3. 소득공제

경기지역화폐App에서 카드 사용금액 분의 소득공제를 신청할 수 있습니다. 전체메뉴의 [소득공제 신청]을 선택하여 화면으로 진입합니다.



<실명인증>



<소득공제 신청>

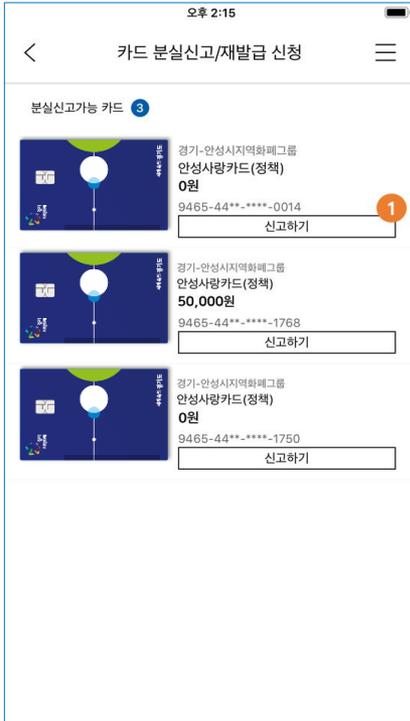


<소득공제 신청 완료>

1. 경기지역화폐의 안전한 사용을 위해, 소득공제 신청 최초 1회에 한해 신분증 확인을 통한 실명인증을 진행합니다(금액 보유한다 상향에서 실명인증된 경우, 이 과정은 거치지 않습니다). 18세 미만 사용자는 주민등록번호 입력을 통해 소득공제를 신청합니다.
2. 소득공제를 신청하고자 하는 카드를 모두 선택 후, [신청하기] 버튼을 선택합니다.
3. 소득공제 신청 완료 이후에 사용한 금액부터 소득 공제 혜택이 적용됩니다.

6.4. 분실신고 및 재발급

카드를 분실한 경우, App에서 분실신고를 하고 카드를 재발급 받을 수 있습니다. 재발급된 카드를 App에 등록하면 이전 카드의 잔액이 새 카드에 이전됩니다. 전체메뉴의 [카드 분실신고/재발급 신청]을 선택하여 화면으로 진입합니다.



<카드 분실신고/재발급 신청>

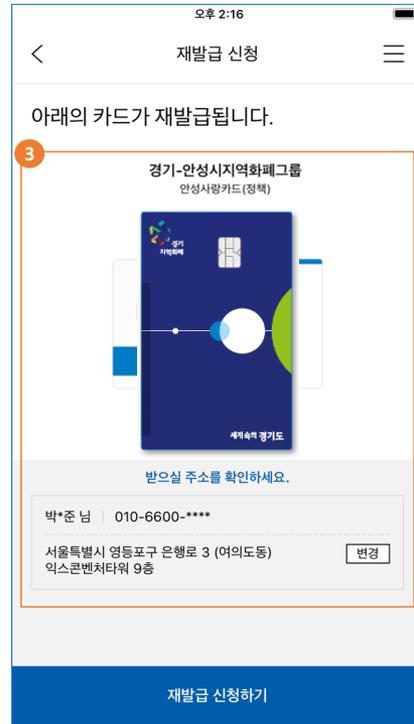


<카드 분실신고>

1. 카드 분실신고/재발급 신청 화면에서 [분실신고] 버튼을 통해 분실신고를 합니다. 분실신고된 카드는 사용이 중지되며, 영구적으로 사용할 수 없습니다. 분실신고한 카드의 잔액을 다시 사용하려면 재발급 된 카드를 등록해야 합니다.



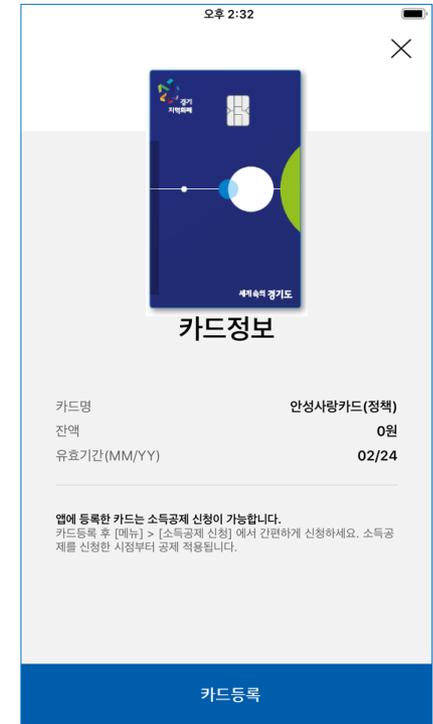
<카드 분실신고/재발급 신청>



<재발급 정보 확인>



<재발급 카드 등록>



<재발급 카드 등록>

2. 분실한 카드를 재발급 받기 위해 [재발급 신청] 버튼을 선택합니다.
3. 재발급 받을 카드 정보와 카드를 배송 받을 주소를 확인합니다.
4. 재발급된 카드를 배송 받았다면, 교체등록을 해야 이전 카드의 금액을 이어서 사용할 수 있습니다. 이전 카드를 교체등록하기 위해 [새 카드 등록] 버튼을 선택합니다. 재발급 받은 카드를 등록하면 선택된 이전 카드의 잔액이 자동으로 옮겨집니다.

6.5. 카드 추가 신청

경기지역화폐App에서 경기도 내 지역별 카드를 추가로 신청할 수 있습니다.



<메인>



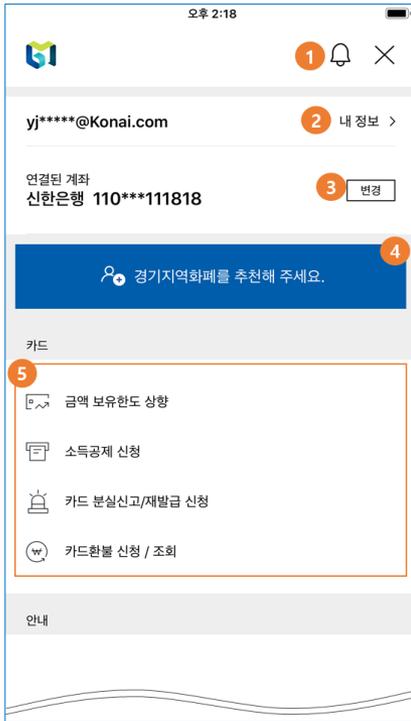
<카드 추가 신청>

1. 메인홈에서 지역 별 카드를 추가로 신청할 수 있습니다.
2. 지역을 선택하고 카드를 신청하세요. 각 지역마다 1장씩만 신청 가능합니다.

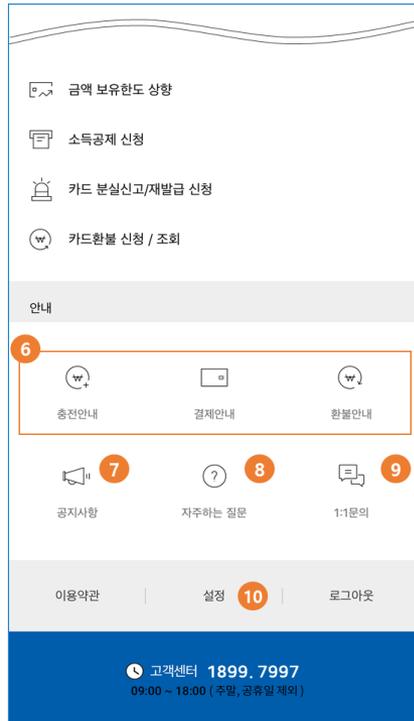
7. 기타

7.1. 전체메뉴

메인홈 우측 상단에 있는 전체메뉴에서 다양한 메뉴들을 확인할 수 있습니다.



<전체메뉴 상단>



<전체메뉴 하단>

1. 알림: 카드 알림과 소식 알림을 확인합니다.
2. 내 정보: 회원정보를 변경할 수 있습니다.
3. 계좌 정보: 계좌를 새로 연결하거나 변경할 수 있습니다.
4. 추천: 경기지역화폐App을 주변에 SNS로 추천할 수 있습니다.
5. 카드 관리: 카드 한도 상황, 소득공제 및 분실, 환불 등의 신청을 할 수 있습니다.
6. 충전/결제/환불 안내: 충전/결제/환불에 대한 상세 안내를 확인합니다.
7. 공지사항: 경기지역화폐App의 공지사항을 확인합니다.
8. 자주하는 질문: 사용자가 자주 묻는 질문을 확인합니다.
9. 1:1문의: 고객센터에 1:1문의를 등록하고 답변을 받아볼 수 있습니다.
10. 설정: 앱 알림 설정, 지문인식 설정, 버전정보 확인, 회원탈퇴를 할 수 있습니다.

1. 정책수당 지급절차



2. 일반발행 구매절차 (모바일 앱 충전방식)



3. 일반발행 구매절차 (오프라인 충전방식)

